

ChatCGE

O ChatCGE é uma aplicação de inteligência artificial desenvolvida internamente pela Controladoria Geral do Estado de Mato Grosso, com foco na modernização da gestão pública, padronização de processos e fortalecimento da governança institucional baseada em dados.

Utiliza técnicas avançadas de Processamento de Linguagem Natural (PLN) e vetorização semântica de documentos, permitindo que grandes volumes de textos institucionais sejam transformados em vetores numéricos representativos do seu significado semântico. Esse processo possibilita que a aplicação compreenda o contexto das perguntas feitas pelos usuários e recupere respostas precisas a partir da base de conhecimento da CGE, mesmo quando a consulta não reproduz literalmente os termos dos documentos originais.

Toda a solução foi projetada para operar em ambiente de produção, com governança técnica e administrativa, evitando o uso de plataformas externas não controladas. Na prática, o ChatCGE atua como um assistente institucional inteligente, apoiando servidores em atividades como:

- Agilidade na elaboração de respostas e pareceres;
- Apoio à padronização de entendimentos técnicos;
- Consulta a normativos e legislações;
- Esclarecimento de dúvidas recorrentes;
- Disseminação do conhecimento institucional.

A solução promove otimização significativa do tempo e dos recursos públicos, reduzindo retrabalho, dependência de consultas manuais e concentração de conhecimento em poucos servidores. Além disso, fortalece a cultura de uso de dados e indicadores, ao transformar informações antes dispersas em um ativo estratégico acessível e reutilizável.

<https://chatcge.cge.mt.gov.br/>