Gestão de Ouvidoria

Reúne conteúdos relacionados à organização, planejamento e execução das atividades de ouvidoria no âmbito do Poder Executivo do Estado de Mato Grosso. A seção contempla planejamento, fluxos de trabalho e boas práticas voltadas à gestão das ouvidorias.

- Mapeamento de Processos
- Normas sobre Alerta Ouv
- Plano Anual de Ouvidoria - PAOUV

Mapeamento de Processos

Normas sobre Alerta Ouv

Estrutura, conteúdo e periodicidade de elaboração e apresentação de alertas e relatórios de atividades de Ouvidoria Geral Transparência, CGE Alerta - OUV e RAOUV.

Plano Anual de Ouvidoria - PAOUV

Plano Anual de Ouvidoria 2026