

PCP-IPS-012 - Não tratar com urbanidade as pessoas.

Ementa:

Investigação Preliminar Sumária (IPS). Dever funcional. Urbanidade. Respeito no trato. Atendimento ao público. Padronização investigativa. Sistema de Correição.

Descrição:

Este Procedimento Correcional Padrão (PCP) destina-se à apuração de condutas em que o servidor público, no exercício de suas atribuições, deixa de adotar uma postura respeitosa no trato com as pessoas, sejam superiores hierárquicos, subordinados, colegas de trabalho ou cidadãos em geral. O documento orienta a operacionalização da coleta de evidências e indica o enquadramento legal, bem como as possíveis penalidades, nos termos da LC nº 04/1990.

Links úteis:

[PCP-IPS-012 - Não tratar com urbanidade as pessoas.pdf](#)

Revision #1

Created 2026-04-23 18:08:42 UTC by Verônica Torres

Updated 2026-04-23 18:18:17 UTC by Verônica Torres