Manuais

- Manual do Ouvidor Setorial
- Cartilha conhecendo a Ouvidoria
- Manual Fale Cidadão
- Cartilha LGPD
- Orientações aos Agentes Públicos

Manual do Ouvidor Setorial

Atendimento ao cidadão, tratamento das manifestações
e melhoria dos serviços públicos.

Cartilha conhecendo a Ouvidoria

Perguntas e Respostas

Manual Fale Cidadão

Manual de uso para ouvidores setoriais e equipe

Cartilha LGPD

Guia Simplificado para a Proteção de Dados Pessoais

Orientações aos Agentes Públicos

Condutas vedadas
em ano eleitoral