

# Manuais

- [Manual do Ouvidor Setorial](#)
- [Cartilha conhecendo a Ouvidoria](#)
- [Manual Fale Cidadão](#)
- [Cartilha LGPD](#)
- [Orientações aos Agentes Públicos](#)
- [Orientação Técnica de Ouvidoria 0001/2020](#)
- [Orientação Técnica de Ouvidoria 0004/2020](#)

# Manual do Ouvidor Setorial

Atendimento ao cidadão, tratamento das manifestações  
e melhoria dos serviços públicos.

# Cartilha conhecendo a Ouvidoria

[Perguntas e Respostas](#)

# Manual Fale Cidadão

[Manual de uso para ouvidores setoriais e equipe](#)

# Cartilha LGPD

[Guia Simplificado para a Proteção de Dados Pessoais](#)

# Orientações aos Agentes Públicos

[Condutas vedadas](#)  
[em ano eleitoral](#)

# Orientação Técnica de Ouvidoria 0001/2020

[ATRIBUIÇÕES DAS OUVIDORIAS SETORIAIS](#)

# Orientação Técnica de Ouvidoria 0004/2020

RELATÓRIO DE GESTÃO - DADOS DO FALÉ

CIDADÃO